



Program Studi Teknik Informatika  
Universitas Kristen Petra

**UJIAN TENGAH SEMESTER GASAL 2017–2018**

Matakuliah : Komunikasi Interpersonal  
Hari / Tanggal : Jumat / 13 Oktober 2017  
Waktu : 120 Menit  
Sifat : Closed book  
Dosen : Lily Puspa Dewi

**I. Kumpulkan proposal Service Learning kepada Pengawas Ujian.**

**II. Pilihlah jawaban yang benar (bobot @5 poin)**

1. Mana pernyataan mengenai budaya (*culture*) berikut ini yang SALAH?
  - a) Budaya adalah nilai, keyakinan, kebiasaan, adat istiadat, hukum, bahasa, seni, pola pikir, gaya hidup, dan sebagainya yang dipraktikkan oleh sekelompok orang (komunitas)
  - b) Budaya identik dengan ras atau etnik, dan karena itu, budaya seseorang sangat ditentukan oleh genetiknya
  - c) Budaya dapat diteruskan dari generasi ke generasi (*enculturation*)
  - d) Budaya dapat diubah melalui kontak langsung atau eksposur dengan budaya yang baru dan berbeda (*acculturation*)
2. Yang termasuk cara(-cara) untuk meningkatkan komunikasi antar-budaya adalah ...
  - a) Edukasi diri dengan mempelajari budaya-budaya lain
  - b) Menghilangkan perbedaan-perbedaan yang ada antara kita dengan orang-orang berbeda budaya
  - c) Membatasi interaksi dengan orang-orang sebudaya untuk menghilangkan kesukuan (*ethnocentrism*) yang tinggi
  - d) Semua jawaban di atas (a, b, dan c)
3. Dalam melakukan bisnis antara negara, ada budaya yang penduduknya ingin menyempatkan banyak waktu untuk mengenal lebih dekat partner bisnisnya. Ini merupakan karakteristik budaya yang:
  - a) Masculine
  - b) Feminine
  - c) High context
  - d) Low context
4. Memahami diri sendiri tentang bagian mana yang disimpan untuk diri sendiri atau diketahui orang lain, hal ini adalah
  - a) Self-disclosure
  - b) Self-esteem
  - c) Self-image
  - d) Self-awareness
5. Konsep diri (*self-concept*) dapat berkembang melalui sumber-sumber berikut:
  - a) Melihat citra diri yang diungkapkan oleh orang-orang lain melalui cara mereka memperlakukan atau bereaksi terhadap kita
  - b) Membandingkan capaian diri sendiri dengan capaian orang-orang lain yang sebaya (*peers*)

- c) Mengukur diri dengan bertolak ukur pada nilai atau keyakinan yang diajarkan oleh orang tua, guru, media, dan budaya kita
  - d) Semua jawaban di atas (a, b, dan c)
6. Mana yang merupakan keuntungan dari pengungkapan diri (*self-disclosure*)?
- a) Meningkatkan popularitas
  - b) Keefektifan dalam berkomunikasi dan berelasi
  - c) Mendapatkan timbal balik berupa pengungkapan diri lawan bicara
  - d) Semua jawaban di atas (a, b, dan c)
7. Pembentukan persepsi dipengaruhi oleh beragam proses berikut ini, **KECUALI** ...
- a) Bertindak seakan-akan prediksi / keyakinan yang kita buat adalah benar, dan ternyata hal itu menjadi kenyataan, sehingga akhirnya lebih memperkuat lagi keyakinan kita
  - b) Memperbesar atau menonjolkan hal-hal yang bisa memuaskan kebutuhan atau keinginan kita
  - c) Menggunakan informasi paling awal (atau, paling akhir) untuk menentukan pendapat atau pandangan kita mengenai seseorang
  - d) Membuat penilaian (*judgment*) terhadap seseorang berdasarkan penilaian orang lain
8. Usaha(-usaha) yang bisa dilakukan untuk meningkatkan akurasi persepsi kita:
- a) Menundukkan persepsi-persepsi kita pada analisis logis dan pemikiran kritis
  - b) Berusaha membaca jalan pikiran seseorang
  - c) Bertanya pada orang-orang yang sepandangan dengan kita
  - d) Semua jawaban di atas (a, b, dan c)

### III. Jawablah pertanyaan di bawah

9. **(Bobot 10 poin)** Gambarkan dan jelaskan tahapan dalam cultural shock!
10. **(Bobot 10 poin)** Apakah keuntungan dan kekurangan jika kita melakukan self-disclosure?
11. **(Bobot 10 poin)** Sebuah persepsi terkadang terorganisir berdasarkan *schema* atau pandangan tertentu. Jelaskan serta beri contohnya!
12. **(Bobot 10 poin)** Tuliskan peran anda sedetail mungkin (fakta) dalam persiapan Service Learning, dalam hal ini tahapan SL adalah pembuatan proposal
13. **(Bobot 10 poin)** Tuliskan refleksi (opini) anda sedetail mungkin dalam persiapan Service Learning, dalam hal ini tahapan SL adalah pembuatan proposal
14. **(Bobot 10 poin)** Jelaskan pengertian dari Persepsi!