

**UTS INTERAKSI MANUSIA KOMPUTER  
TEKNIK INFORMATIKA UNIVERSITAS KRISTEN PETRA**

Semester Genap – 2017/2018

Rabu, 25 April 2018, 07.30 – 09.30

Sifat : Tertutup (Soal dikumpulkan kembali)

Dosen : Andreas Handojo

No Absensi : ..... NRP : ..... Nama : .....

1. Jelaskan apakah yang dimaksud dengan **Human Computer Interaction** (Interaksi Manusia Komputer) dan mengapa diperlukan untuk mempelajari hal tersebut (**poin: 10**).
2. Jelaskan secara singkat serta berikan contohnya setiap tahapan yang ada pada **Norman Model** (**poin: 15**).
3. Jelaskan apakah yang dimaksud dengan **Gulf of Execution** serta berikan contohnya (**poin: 15**).
4. Jelaskan apakah yang dimaksud dengan **Physical/Ergonomic Engineering** serta jelaskan keterkaitannya terhadap interaksi manusia komputer (**poin: 15**).
5. Jelaskan apakah yang dimaksud dengan **sensory memory**, **short term memory**, dan **long term memory** serta jelaskan keterkaitannya terhadap interaksi manusia komputer (**poin: 15**).
6. Buatlah sebuah desain lengkap dengan menggunakan metode **Scenario Technique** pada perusahaan penyedia layanan **ojek online**. Desain skenario yang diharapkan adalah skenario pada saat **pemenuhan permintaan layanan/order** dari penumpang. Skenario yang dibuat adalah skenario pada (a) sisi penumpang dan (b) sisi pengendara/driver ojek (**poin: 30**).

Hint: Jawablah pertanyaan selengkap mungkin.

**“Your mind is like a magnet - it attracts into your life whatever you think about most”.**  
**Paul and Tracey McManus (The 7 Great Prayers)**